



Garantieerklärung für Torsysteme von G&G Solutions GmbH

Murgenthal: 01.09.2020

Für den Umfang dieser Garantieleistung gelten die nachfolgenden Bestimmungen:

1. **Garantie für Tore** (je nachdem, was zuerst eintritt)
Auf alle Tore von G&G Solutions GmbH, die in der Schweiz eingebaut und/oder verwendet werden, gilt eine **2-Jahres oder 10000 Zyklen Garantie** ab Werk-/ Warenübergabe und für verdeckte Mängel 5 Jahre, nach SIA Norm 118
- 1.1 **Garantie für Antriebe** von G&G Solutions GmbH Typ Swiss Motion gilt **3 Jahre oder 15000 Zyklen Vollgarantie** und 5 Jahre oder 25000 Zyklen auf die Antriebs Mechanik.
2. **Diese Garantie umfasst:**
 - 2.1 **Produktegarantie für Teile**
Produkte oder Teile davon, ausdrücklich auch Verschleissteile, die wegen fehlerhafter Bauart oder mangelhafter Ausführung unbrauchbar oder in ihrer Brauchbarkeit erheblich beeinträchtigt sind, werden nach Wahl von G&G Solutions GmbH unentgeltlich ausgebessert oder ersetzt.
Die Kosten für den Aus- und Einbau sowie Kosten einer unverlangten Rücksendung werden nicht erstattet.
Ausgewechselte Teile gehen in unser Eigentum über.
 - 2.2 **Oberflächengarantie**
Die Oberflächengarantie für alle eingebauten Torbeläge im endbeschichteten Originalfarbton erstreckt sich auf Haftung der Farbe sowie Korrosionsschutz und Lichtechtheit. Leichte Farbänderungen, die im Lauf der Zeit auftreten können, sind vom Garantieanspruch ausgeschlossen.
3. **Garantieausschluss**
Von der Garantie ausgeschlossen sind:
 - 3.1 Schäden durch fremde Einwirkung oder Leistung, im Besonderen von Montagen Dritter;
 - 3.2 Schäden bzw. Veränderungen bei Holzauflagen;
 - 3.3 der Oberflächenschutz von Rahmenteilen, die mit dem Bauwerk fest verbunden sind;
 - 3.4 Transportschäden;
 - 3.5 Verschleiss- und Verbrauchsteile bei Torantrieben (Glühbirnen, Sicherungen, Akku, Batterien);
 - 3.6 Schäden durch Überspannung;
 - 3.7 Schäden durch mangelhafte bzw. nicht durchgeführte Wartung;
 - 3.8 Schäden durch mangelhafte bzw. nicht durchgeführte Pflege der Oberfläche;
 - 3.9 Schäden in Folge höherer Gewalt;
 - 3.10 Schäden durch unsachgemässe Benutzung oder Überlastung.
 - 3.11 Die Garantie erlischt, wenn der Käufer in Zahlungsverzug geraten ist oder wenn der Mangel nicht unverzüglich nach Schadensfeststellung schriftlich geltend gemacht wird.
 - 3.12 Weitere Rechte kann der Käufer oder ein Dritter aus dieser Garantie nicht herleiten, insbesondere keine Schadensersatzansprüche irgendwelcher Art oder Aufrechnungs- oder Zurückbehaltungsrechte.
4. **Geltendmachung des Garantieanspruchs**
 - 4.1 Der Garantieanspruch ist vor Ablauf der genannten Garantiedauer formlos sofort anzumelden.
 - 4.2 Der Schaden ist schriftlich zu beschreiben.
 - 4.3 Um einen Garantieanspruch geltend machen zu können, ist der Kunde verpflichtet, die erhaltene Originalrechnung oder eine Ablichtung dieser wie oben beschrieben an uns zu übermitteln. Erfolgt die Regulierung eines Garantiefalls, verlängert oder verkürzt sich die Garantiezeit nicht.
 - 4.4 Die vom Gesetzgeber vorgeschriebenen Garantie- und Gewährleistungsrechte des Kunden werden durch diese Garantie nicht eingeschränkt und dies unabhängig davon, ob der Garantiefall eintritt und ob die Garantie in Anspruch genommen wird oder nicht.

Diese Garantieerklärung für Torsysteme von G&G Solutions GmbH gilt als Ergänzung zu unserer AGB vom 01.04.2020